



Proud Lebanon

www.ProudLebanon.org
www.facebook.com/Proud.Lebanon
www.twitter.com/ProudLebanonORG
www.instagram/Proud.Lebanon
www.Youtube.com/ProudLebanon
(+961) 76 - 608205

مدونة قواعد سلوك المستفيدين

1. الغرض

الغرض من مدونة قواعد سلوك المستفيدين هذا هو وضع توقعات ومعايير سلوك واضحة لجميع الأفراد والمنظمات الذين يتلقون خدمات أو دعماً أو يشاركون في البرامج التي تقدمها براود لبيانون (يشار إليها فيما يلي باسم "المستفيدين").

تم وضع مدونة قواعد السلوك هذه بالاشتراك مع المستفيدين لتحديد معايير السلوك المتوقعة من جميع المستفيدين أثناء التعامل مع براود لبيانون. وتهدف المدونة إلى ضمان بيئة آمنة ومحترمة ودامجة لجميع المستفيدين والموظفين والمتطوعين في براود لبيانون.

2. نطاق التطبيق

تنطبق مدونة قواعد السلوك هذه على جميع المستفيدين من خدمات وبرامج وأنشطة براود لبيانون. من خلال الوصول إلى خدمات أو برامج براود لبيانون أو المشاركة فيها، يوافق المستفيدون على الالتزام بمدونة قواعد السلوك هذه.

3. معايير السلوك

يُتوقع من المستفيدين:

1. معاملة جميع الموظفين والمتطوعين في براود لبيانون والمستفيدين الآخرين باحترام وكرامة ولباقة، بغض النظر عن العرق أو اللون أو الجنس أو الدين أو العمر أو التوجه الجنسي أو الأصل القومي أو العرقي أو الإعاقة أو أي وضع آخر.



Proud Lebanon

www.ProudLebanon.org
www.facebook.com/Proud.Lebanon
www.twitter.com/ProudLebanonORG
www.instagram/Proud.Lebanon
www.Youtube.com/ProudLebanon
(+961) 76 - 608205

2. الامتناع عن الانخراط في أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقة أو العنف أو الإساءة، سواء كانت لفظية أو جسدية أو نفسية. ويشمل ذلك الامتناع عن التهديدات أو المطاردة أو أي شكل من أشكال السلوك التخويفي.

4. احترام خصوصية وسرية المستفيدين الآخرين والموظفين والمتطوعين في براود لبنان. وهذا يشمل:

- عدم الكشف عن أي معلومات شخصية دون موافقة صريحة.
- عدم الكشف عن وجود أو هوية المستفيدين الآخرين الذين شوهوا في مراكز أو فعاليات براود لبنان.

5. استخدام مراكز وموارد ومعدات براود لبنان بمسؤولية وللأغراض المقصودة منها، واتباع أي إرشادات أو تعليمات يقدمها الموظفون.

6. المشاركة بنشاط في البرامج والخدمات التي التحقوا بها، وتقديم ملاحظات صريحة وبناءة للمساعدة في تحسين خدمات براود لبنان.

7. الامتثال لجميع القوانين والسياسات المعمول بها، وكذلك أي قواعد أو متطلبات إضافية تحددها براود لبنان لبرامج أو أنشطة محددة.

8. الإبلاغ عن أي مخاوف أو حوادث أو انتهاكات محتملة لمدونة قواعد السلوك هذه إلى موظفي براود لبنان أو من خلال قنوات الإبلاغ المخصصة.

9. احترام البيئة الخالية من المواد المخدرة في مراكز وفعاليات براود لبنان من خلال الامتناع عن استخدام الكحول أو المخدرات غير المشروعة أو التعرض لتأثيرها أثناء المشاركة في برامج براود



Proud Lebanon

www.ProudLebanon.org
www.facebook.com/Proud.Lebanon
www.twitter.com/ProudLebanonORG
www.instagram/Proud.Lebanon
www.Youtube.com/ProudLebanon
(+961) 76 - 608205

لليانون أو في مقرها.

10. السلوك المحظور

يجب على المستخدمين عدم الانخراط في أي مما يلي:

1. أي شكل من أشكال الاحتيال أو الخداع أو التحريف من أجل الوصول إلى خدمات براود لليانون أو الاستمرار في تلقيها.
2. سرقة أو إتلاف أو إساءة استخدام الممتلكات أو الموارد أو الملكية الفكرية لبراود لليانون.
3. حيازة أو استخدام أو توزيع المخدرات أو الأسلحة غير المشروعة أثناء المشاركة في برامج براود لليانون أو في مقرها.
4. أي شكل من أشكال الاعتداء الجنسي أو الاستغلال أو السلوك غير اللائق تجاه المستخدمين الآخرين أو الموظفين أو المتطوعين.
5. التهديدات أو المطاردة أو المضايقة أو أي شكل من أشكال السلوك التخويفي تجاه المستخدمين الآخرين أو الموظفين أو المتطوعين.
6. الانتقام من أي شخص يبلغ عن انتهاك مدونة قواعد السلوك هذه أو يشارك في تحقيق يتعلق بهذا البلاغ.



Proud Lebanon

www.ProudLebanon.org
www.facebook.com/Proud.Lebanon
www.twitter.com/ProudLebanonORG
www.instagram/Proud.Lebanon
www.Youtube.com/ProudLebanon
(+961) 76 - 608205

7. الكشف عن وجود مستفيد آخر في مراكز أو فعاليات براود لبنان دون موافقته الصريحة.

8. حمل أو حيازة أي شكل من أشكال السلاح أو السكاكين أو الرذاذ في مراكز ومكاتب براود لبيانون. وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الأسلحة النارية والأسلحة البيضاء ورذاذ الفلفل وأي أدوات أخرى يمكن استخدامها لإلحاق الأذى أو التخويف.

4. تدابير الأمن والسلامة

1. من أجل سلامة جميع المستفيدين والموظفين والمتطوعين، تحتفظ براود لبيانون بالحق في إجراء عمليات تفتيش أمنية عند الدخول إلى مراكزها ومكاتبها.

2. سيخضع جميع المستفيدين لإجراءات تفتيش عند وصولهم إلى مقر براود لبيانون. قد يشمل ذلك فحص الحقائب واستخدام أجهزة الكشف عن المعادن.

5. قد يؤدي رفض الامتثال لإجراءات التفتيش إلى رفض الدخول إلى مراكز براود لبنان واحتمال تعليق الخدمات.

8. ستتم مصادرة أي مواد محظورة يتم العثور عليها أثناء التفتيش. اعتمادا على طبيعة الغرض، قد يتم إعادته عند المغادرة أو تسليمه إلى السلطات المختصة.

26. ستضمن براود لبيانون إجراء جميع عمليات البحث باحترام، والحفاظ على كرامة وخصوصية المستفيدين إلى أقصى حد ممكن.



Proud Lebanon

www.ProudLebanon.org
www.facebook.com/Proud.Lebanon
www.twitter.com/ProudLebanonORG
www.instagram/Proud.Lebanon
www.Youtube.com/ProudLebanon
(+961) 76 - 608205

5. عواقب الانتهاك

قد يخضع المستفيدون الذين ينتهكون مدونة قواعد السلوك هذه لإجراءات تأديبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

1. إنذار شفهي أو كتابي.
2. الإيقاف المؤقت أو الدائم عن برامج وخدمات براود لبنان.
5. الإحالة إلى السلطات المختصة للملاحقة الجنائية.

تعتمد شدة الإجراء التأديبي على طبيعة الانتهاك وظروفه.

6. الإبلاغ والإنفاذ

يتم تشجيع المستفيدين على الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها لمدونة قواعد السلوك هذه إلى موظفي براود ليبنان أو من خلال قنوات الإبلاغ المخصصة. سيتم التعامل مع جميع التقارير بسرية والتحقيق فيها على الفور وبدقة. تلتزم براود ليبنان بتطبيق مدونة قواعد السلوك هذه بشكل متسق وعادل، واتخاذ الإجراءات المناسبة لمنع أي انتهاكات ومعالجتها.

7. الخصوصية والسرية

تلتزم براود ليبنان بالحفاظ على خصوصية وسرية جميع المستفيدين. ولدعم هذا الالتزام:

1. يجب على المستفيدين احترام سرية الآخرين الذين قد يصادفونهم في مراكز أو فعاليات براود ليبنان.
2. سيتم التعامل مع معلومات وخدمات كل فرد بشكل سري ومنفصل عن شريكه.
5. يحظر على المستفيدين الكشف عن هوية المستفيدين الآخرين الذين قد يشاهدونهم في مراكز أو فعاليات براود ليبنان.

8. قد يؤدي أي خرق للسرية إلى اتخاذ إجراءات تأديبية على النحو المبين في القسم 5.

8. الإقرار



Proud Lebanon

www.ProudLebanon.org
www.facebook.com/Proud.Lebanon
www.twitter.com/ProudLebanonORG
www.instagram/Proud.Lebanon
www.Youtube.com/ProudLebanon
(+961) 76 - 608205

من خلال المشاركة في برامج براود لبيانون أو الوصول إلى خدماتها، يقر المستفيدون بأنهم قد قرأوا وفهموا ويوافقون على الالتزام بمدونة قواعد السلوك هذه. تحتفظ براود لبيانون بالحق في تعديل أو تحديث مدونة قواعد السلوك هذه في أي وقت، وسوف يبلغ المستفيدين بأي تغييرات.

من خلال التوقيع أدناه، أقر بأنني قد قرأت وفهمت ووافقت على الشروط الواردة في مدونة قواعد سلوك المستفيدين.

اسم المستفيد:

توقيع المستفيد:

تاريخ:

16/09/2024

PROUD
Lebanon

